


সীমিত

সংযোজনী ৩ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
(জানুয়ারি ২০২৪-মার্চ ২০২৪) ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২৩)	
অতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	১০	৮০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
								১০	৮০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
সফলতা অর্জন	২০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাতমা না যায়, সেক্ষেত্রে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহোজন [১.২] আভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [১.৩] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার আহোজন [১.২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্ধবিত্তকরণ সভা আহোজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় সভা আহোজিত	সংখ্যা	৭	-	-	১২	১০	৭	৬	৩	৩	৩
								২	-	-	১	-	১	-

স্বাক্ষর : 
 নাম : ফরহাদ খান
 পদবী : কমান্ডার বিএন, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন : ০১৭৬৯৪৪০৭০২

সীমিত