



সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	২
প্রস্তাবনা	৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৪
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৬-৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০-১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

## কোস্ট গার্ড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এ বিগত তিন বছরে ১৯ টি বিভিন্ন মানের জলযান সংযোজন ও ৮৮ জন অসামরিক কর্মচারী নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও কোস্ট গার্ড বেইস ভোলায় অফিসার্স মেস, ১৫ নং ঘাট সংলগ্ন সিজি বার্থ পতেঙ্গা চট্টগ্রামে ফিজিক্যাল অবকাঠামো ও ০৩ টি স্টেশানে প্রশাসনিক ভবন ও নাবিক নিবাস নির্মাণ করা হয়েছে। বিগত তিন বছরে বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড ১,২২,৮৬৫ টি টহল/অভিযান ও ৫৮ টি দুর্ঘটনার বিপরীতে উদ্ধার অভিযান পরিচালনা করে। উক্ত অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে ১১৪ টি অবৈধ আগ্নেয়াস্ত্র, ১৭২ রাউন্ড তাজা গোলা এবং ৯২৭ জন বনদস্যু/ডাকাত/চোরাকারবারীসহ ০১ কোটি ০৫ লক্ষ ৪১ হাজার পিস ইয়াবা, ৩.৯ কেজি ক্রিস্টাল মেথ (আইস), ১২ হাজার বোতল/ক্যানসহ বিভিন্ন প্রকার মাদক দ্রব্য, ১২৪ কেজি গাঁজা, ৪৭৬ কোটি টাকার চোরাচালানপণ্য, ৬১৯৬ কোটি টাকার মৎস্য আহরণে ব্যবহৃত অবৈধ কারেন্ট জালসহ অন্যান্য জাল আটক করা হয়। এছাড়াও ১৪২ জন অপহৃত বিপন্ন জেলে/বাওয়ালী ও ৫৬টি বোট উদ্ধার, দুর্ঘটনা কবলিত ৮৩১ জন জীবিত ও ১৮৮ টি মৃতদেহ উদ্ধার এবং অবৈধভাবে সমুদ্রপথে বিদেশ গমনকালে ৬১৫ জনকে আটক এবং বিভিন্ন খানায় হস্তান্তর করা হয়।

#### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

কোস্ট গার্ড এর নিজস্ব জনবল না থাকায় বিশেষায়িত কর্মকান্ড যেমন পল্যুশান কন্ট্রোল, সার্চ এন্ড রেসকিউ, স্যালভেজ, জীববৈচিত্র্য রক্ষা ইত্যাদির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণে ধারাবাহিকতার অভাব এবং প্রশিক্ষিত জনবল অন্যত্র বদলি হয়ে গেলে নতুন করে জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান এ বাহিনীর জন্য চ্যালেঞ্জ। এ সমস্যা নিরসনকল্পে কোস্ট গার্ড এর বিশেষায়িত ক্ষেত্রগুলিতে নিজস্ব স্থায়ী জনবল নিয়োগ করা প্রয়োজন।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

২০২৬ সালের মধ্যে নিয়োগ বিধি মোতাবেক বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর নিজস্ব জনবল নিয়োগ শুরু হবে। অত্র বাহিনীর সক্ষমতা বৃদ্ধিতে ২০২৫ সালের মধ্যে ০২ টি হোভারক্রাফট কোস্ট গার্ড বহরে সংযুক্তকরণ। গভীর সমুদ্রে প্রতিকূল আবহাওয়ায় চলাচল উপযোগী এবং উদ্ধারকার্য পরিচালনা ও পরিবেশ দূষণরোধকল্পে ২০৩০ সালের মধ্যে ০৪টি ওপিভি'র সংযোজন। এছাড়াও ২০৩০ সালের মধ্যে আধুনিক কোস্টাল মনিটরিং সিস্টেম এবং জনবল বৃদ্ধি সাপেক্ষে ভবিষ্যতে এয়ার উইং ও ডগ স্কোয়াডসহ নারকোটিক্স ডিটেকশন টিম সংযোজন।

#### ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১৫,০০ টি অভিযান পরিচালনার মাধ্যমে জাটকা নিধন প্রতিরোধ ও ইলিশসহ অন্যান্য মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।
- মাদক ও চোরাচালান প্রতিরোধে ১০,২০০ টি অভিযান পরিচালনা।
- অপহৃত জেলে ও বাওয়ালী উদ্ধারে শতভাগ অভিযান পরিচালনা।
- মানব পাচার ও অবৈধ গমনাগমন হ্রাসে ১০,৭৫০ টি অভিযান পরিচালনা।
- দুযোগকালীন সময়ে উপকূলীয় অঞ্চলে শতভাগ মাইকিং ও উদ্ধার অভিযান পরিচালনা।
- উপকূলীয় প্রত্যন্ত অঞ্চলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে ৪০ টি স্বাস্থ্যসেবা ক্যাম্পেইন পরিচালনা।
- সীবিচ/উপকূলীয় এলাকায় পরিবেশ সুরক্ষায় ১০ টি জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশান ১

কোস্ট গার্ড এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ, এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্পঃ

নিরাপদ জলসীমা নিশ্চিতকরণ এবং জাতীয় স্বার্থ রক্ষা।

### ১.২ অভিলক্ষ্যঃ

বাংলাদেশের জাতীয় জলসীমা ও উপকূলীয় অঞ্চলে বনদস্যুতা/ডাকাতি দমন, অবৈধ পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধ, মৎস্য, তেল, গ্যাস ও বনজ সম্পদ রক্ষাসহ পরিবেশ দূষণ প্রতিরোধ, সমুদ্র বন্দরের নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় সহায়তা প্রদান, প্রাকৃতিক দুর্যোগকালে উপকূলীয় এলাকায় ত্রাণ ও উদ্ধারকাজ পরিচালনা।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪টি):

- ১। উপকূলবর্তী এলাকায় চোরাচালান, বনজ সম্পদ পাচার, ডাকাতি, দস্যুতা, অপহরণ এবং অবৈধ গমনাগমন নিয়ন্ত্রণ।
- ২। অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধ মৎস্য আহরণ হ্রাস ও গভীর সমুদ্র এলাকায় নিরাপত্তা বৃদ্ধি।
- ৩। উপকূলীয় এলাকায় দুর্যোগকালীন কার্যক্রম, অডিট নিষ্পত্তি ও প্রকল্পের কার্যক্রম জোরদারকরণ।
- ৪। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানের লক্ষ্যে জনবল বৃদ্ধি, অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন ও পরিবেশ সুরক্ষা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

### ১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)x

- ১। যুদ্ধকালীন সময়ে বাংলাদেশ নৌবাহিনীকে সহায়তা করা।
- ২। সমুদ্র বন্দরে নিরাপত্তা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে সহায়তা করা।
- ৩। বাংলাদেশের জলসীমা দিয়ে অবৈধ গমনাগমন রোধ করা এবং মানব পাচার প্রতিরোধ করা।
- ৪। প্রাকৃতিক দুর্যোগকালে ত্রাণ ও উদ্ধারকার্যে অংশগ্রহণ করা এবং দুর্ঘটনা কবলিত নৌযান, মানুষ এবং মালামাল উদ্ধার করা।
- ৫। পরিবেশ দূষণকারী কার্যকলাপ অনুসন্ধান এবং প্রতিরোধের ব্যবস্থা করা।
- ৬। মাদকদ্রব্য পাচার এবং চোরাচালান প্রতিরোধ করা।
- ৭। উপকূলীয় ও সমুদ্র এলাকায় কর্মরত ব্যক্তিগণের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা এবং অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ প্রতিরোধ করা।
- ৮। সময় সময়, সরকার কর্তৃক নির্দেশিত অন্যান্য দায়িত্ব পালন করা।

**সেকশান ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২- ২০২৩*		২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। ২০২৫ সালের মধ্যে চোরাচালান রোধে উপকূলবর্তী এলাকায় ১০৭৫০ টি অভিযান পরিচালনা এবং সার্বিক নিরাত্তা বৃদ্ধি।	{১.১} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	৫০৫	১০১০০	১০২০০	১০৫০০	১০৭৫০	পুলিশ, বিজিবি ও র্যাব	নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্ল্যান
	{১.২} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	শতকরা (%)	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	পুলিশ ও র্যাব	নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্ল্যান
২। উপকূলীয় এলাকায় চোরাচালান ও অবৈধ মৎস্য আহরণ নিয়ন্ত্রণ।	{২.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	২৭০	২৮০	২৯০	৩০০	৩১০	পুলিশ, বিজিবি ও র্যাব	নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্ল্যান
	{২.২} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে অভিযান পরিচালনা	সংখ্যা	১৪০০০	১৪৫০০	১৫০০০	১৫২৫০	১৫৫০০	নৌ পুলিশ, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়	নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্ল্যান
৩। উপকূলীয় এলাকায় দুর্যোগকালীন কার্যক্রম, অডিট নিষ্পত্তি ও প্রকল্পের কার্যক্রম জোরদারকরণ।	{৩.১} দুর্যোগকালীন সময়ে মাইকিং ও জনসচেতনতামূলক প্রচার	গড়	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	পুলিশ, বিজিবি ও স্থানীয় জনপ্রতিনিধি	নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্ল্যান
	{৩.২} প্রাকৃতিক বিপর্যয়ে উদ্ধার ও সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	গড়	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		নির্বাচনী ইশতেহার, এসডিজি ও ডেল্টা প্ল্যান
৪। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানের লক্ষ্যে জনবল বৃদ্ধি, অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন ও পরিবেশ সুরক্ষা।	{৪.২} প্রত্যন্ত উপকূলীয় অঞ্চলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে মেডিক্যাল ক্যাম্পেইন পরিচালনা	সংখ্যা	৩০	৩৬	৪০	৪৫	৫০	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড জোনসমূহ	এসডিজি ও ডেল্টা প্ল্যান
	{৪.৩} সিবিচ/উপকূলীয় এলাকায় পরিবেশ সুরক্ষায় পরিচ্ছন্নতা অভিযান	সংখ্যা	-	৮	১০	১২	১৫	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড জোনসমূহ	এসডিজি ও ডেল্টা প্ল্যান

\* সাময়িক

## সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
							৮	৯							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৪টি)</b>															
[১] উপকূলবর্তী এলাকায় চোরাচালান, বনজ সম্পদ পাচার, ডাকাতি, দস্যুতা, অপহরণ এবং অবৈধ গমনাগমন নিয়ন্ত্রণ	২২	{১.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২৭০	২৮০	২৯০	২৭৫	২৭০	২৬৫	২৫৫	৩০০	৩১০
		{১.২} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৫০৫	১০১০০	১০২০০	১০০০০	৯০০০	৮০০০	৭০০০	১০৭৫০	১১০০০
		{১.৩} মাদকদ্রব্য পাচার ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৩.১} আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭৫	৮৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯৫	১০০
		{১.৪} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
		{১.৫} মানব পাচার রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৫.১} আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৫	৮৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৯৫	১০০
		{১.৬} মানব পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.৬.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০২৫০	১০৫০০	১০৭৫০	১০২৫০	১০১৫০	১০১০০	১০০৫০	১১০০০	১১১০০
[২] অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ হ্রাস ও সমুদ্র এলাকায় নিরাপত্তা বৃদ্ধি	২২	{২.১} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/ অভিযান পরিচালনা	{২.১.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৪০০০	১৪৫০০	১৫০০০	১৪৪৯০	১৪৪৮০	১৪৪৭০	১৪৪৬০	১৫২৫০	১৫৫০০
		{২.২} গভীর সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{২.২.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮০	১৯০	২০০	১৮০	১৭৫	১৭৩	১৭১	২১০	২১৫
		{২.৩} অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{২.৩.১} আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৫	৮৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	১০০	১০০
		{২.৪} বন্দর নোশ্বর এলাকায় পরিচালিত টহল	{২.৪.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	জনঘন্টা	৪	২৮৫০০০	২৯০০০০	২৯৫০০০	২৮৮০০০	২৮৬০০০	২৮৪০০০	২৮২০০০	৩০০০০০	৩০০০০০
		{২.৫} সমুদ্র এলাকায় মৎস্য আহরণকারী দেশীয় জেলেদের নিরাপত্তায় টহল পরিচালনা	{২.৫.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	জনঘন্টা	২	৫৪০০০০	৫৪৫০০০	৫৫০০০০	৫৪৪০০০	৫৪৩০০০	৫৪২০০০	৫৪১০০০	৫৬০০০০	৫৬০০০০
		{২.৬} ব্লু ইকোনমি সংশ্লিষ্ট সমুদ্রসম্পদ রক্ষায় বর্ধিত হারে টহল পরিচালনা	{২.৬.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	জনঘন্টা	২	১৫৫০০০	১৬০০০০	১৬৫০০০	১৫৯০০০	১৫৮০০০	১৫৭০০০	১৫৬০০০	১৭০০০০	১৭০০০০
		{২.৭} নৌযানের ও নৌপথে জানমালের নিরাপত্তা বিষয়ক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{২.৭.১} আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৫	৮৫	৯০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	১০০	১০০
[৩] উপকূলীয় এলাকায় দুযোগ্যকালীন কার্যক্রম, অডিট	১৩	{৩.১} দুযোগ্যকালীন সময়ে মাইকিং ও জনসচেতনতামূলক প্রচার	{৩.১.১} পরিচালিত অভিযান	গড়	%	৭	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
নিষ্পত্তি ও প্রকল্পের কার্যক্রম জোরদারকরণ		{৩.২} প্রাকৃতিক বিপর্যয়ে উদ্ধার ও সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৩.২.১} পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০	
		{৩.৩} বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর জন্য লজিস্টিকস ও ফ্লিট মেইনটেন্যান্স ফ্যাসিলিটি গড়ে তোলা শীর্ষক প্রকল্প	{৩.৩.১} প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	২	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	১০০	-	
		{৩.৪} অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	{৩.৪.১} অডিট নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশিট জবাব	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১৫০	১৪০	১৩৫	১৩০	১২৫	-	-	
৪। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানের লক্ষ্যে জনবল বৃদ্ধি, অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন ও পরিবেশ সুরক্ষা	১৩	{৪.১} অপারেশনাল কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে জাহাজ ও ঘাটতে ডিস্যাটনেট কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপন	{৪.১.১} ডিস্যাটনেট কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপন কার্যক্রম	তারিখ	তারিখ	২	-	-	৩০/০৬/২০২৪	-	-	-	-	-	-	
		{৪.২} সিবিচ/উপকূলীয় এলাকায় পরিবেশ সুরক্ষায় পরিষ্কৃত্য অভিযান ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৪.২.১} পরিচালিত কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৮	১০	৭	৬	৫	৪	১২	১৫	
		{৪.৩} সুন্দরবনের জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণে অভিযান পরিচালনা	{৪.৩.১} পরিচালিত অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৪০	৩৪	৩২	৩০	২৮	৪৫	৫০	
		{৪.৪} প্রত্যন্ত উপকূলীয় অঞ্চলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে মেডিক্যাল ক্যাম্পেইন পরিচালনা	{৪.৪.১} আয়োজিত/পরিচালিত ক্যাম্পেইন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০	৩৬	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০	
		{৪.৫} অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন কার্যক্রম	{৪.৫.১} অফিস পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	১২	১১	১০	৯	৮	১৪	১৬	
		{৪.৬} অসামরিক জনবল নিয়োগ	{৪.৬.১} জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে নিয়োগ পরীক্ষা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	০১	-	-	-	-	-	-	-
		<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)</b>														
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10										
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3										

আমি, রিয়ার এডমিরাল আশরাফুল হক চৌধুরী, এনবিপি, বিসিজিএম, এনডিইউ, এএফডব্লিউসি, পিএসসি মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগের সিনিয়র সচিবের নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, বিপিএএ, সিনিয়র সচিব, জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

আশরাফুল হক চৌধুরী  
রিয়ার এডমিরাল  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

আশরাফুল হক চৌধুরী  
রিয়ার এডমিরাল  
মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
সিনিয়র সচিব  
জননিরাপত্তা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, বিপিএএ  
সিনিয়র সচিব  
জননিরাপত্তা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সরকার

  
তারিখ



  
তারিখ



## সংযোজনী ১

### শব্দসংক্ষেপ:

ক্রমিক	আদ্যক্ষর	পূর্ণবিবরণ
১।	বি সি জি	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড
২।	ডি জি	ডাইরেক্টর জেনারেল
৩।	ডি ডি জি	ডেপুটি ডাইরেক্টর জেনারেল
৪।	বি সি জি এস	বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড শিপ
৫।	ও পি ভি	অফশোর প্যাট্রোল ভেসেল
৬।	আই পি ভি	ইনশোর প্যাট্রোল ভেসেল

**সংযোজনী ২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক
১।	{১.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২।	{১.২} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৩।	{১.৩} মাদকদ্রব্য পাচার ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৩.১} আয়োজিত সভা/সেমিনার	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৪।	{১.৪} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৫।	{১.৫} মানব পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৬।	{১.৬} মানব পাচার রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৬.১} আয়োজিত সভা/সেমিনার	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৭।	{২.১} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/ অভিযান পরিচালনা	{২.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৮।	{২.২} সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{২.২.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৯।	{২.৩} অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{২.৩.১} আয়োজিত সভা/সেমিনার	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১০।	{২.৪} বন্দর নোঙ্গর এলাকায় পরিচালিত টহল	{৩.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১১।	{২.৫} সমুদ্র এলাকায় মৎস্য আহরণকারী দেশীয় জেলেদের নিরাপত্তায় টহল পরিচালনা	{৩.২.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১২।	{২.৬} রু ইকোনমি সংশ্লিষ্ট কর্মকান্ডে বর্ধিত হারে টহল পরিচালনা	{৩.৩.১} পরিচালিত অভিযান	সকল জাহাজ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩।	{২.৭} নৌযানের ও নৌপথে জানমালের নিরাপত্তা বিষয়ক জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৩.৪.১} আয়োজিত সভা/সেমিনার	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৪।	{৩.১} দুর্যোগকালীন সময়ে মাইকিং ও জনসচেতনতামূলক প্রচার	{৪.১.১} পরিচালিত অভিযান	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫।	{৩.২} প্রাকৃতিক বিপর্যয়ে উদ্ধার ও সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{৪.২.১} পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬।	{৩.৩} বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর জন্য লজিস্টিকস্ ও ফ্লিট মেইনটেন্যান্স ফ্যাসিলিটি গড়ে তোলা শীর্ষক প্রকল্প	{৩.৩.১} প্রকল্পের কার্যক্রম বাস্তবায়নের হার	পরিকল্পনা ও অর্জন পরিদপ্তর এবং প্রকল্প পরিচালক	পরিকল্পনা ও অর্জন পরিদপ্তর এবং প্রকল্প পরিচালকের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৭।	{৩.৪} অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ	{৩.৪.১} অডিট নিষ্পত্তির লক্ষ্যে রটশিট জবাব	লজিস্টিকস্ পরিদপ্তর	লজিস্টিকস্ পরিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮।	{৪.১} অপারেশনাল কার্যক্রম বৃদ্ধির লক্ষ্যে জাহাজ ও ঘাঁটিতে ভিস্যাটনেট কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপন	{৪.১.১} ভিস্যাটনেট কমিউনিকেশন সিস্টেম স্থাপন কার্যক্রম	আইটি ও যোগাযোগ পরিদপ্তর	আইটি ও যোগাযোগ পরিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯।	{৪.২} সিবিচ/উপকূলীয় এলাকায় পরিবেশ সুরক্ষায় পরিচ্ছন্নতা অভিযান ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম	{৪.২.১} পরিচালিত কার্যক্রম	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২০।	{৪.৩} সুন্দরবনের জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণে অভিযান পরিচালনা	{৪.৩.১} পরিচালিত কার্যক্রম	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২১।	{৪.৪} প্রত্যন্ত উপকূলীয় অঞ্চলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে মেডিক্যাল ক্যাম্পেইন পরিচালনা	{৪.৪.১} আয়োজিত/ পরিচালিত ক্যাম্পেইন	সকল বেইস, জাহাজ, স্টেশন ও আউটপোস্ট	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২২।	{৪.৫} অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন কার্যক্রম	{৪.৫.১} অফিস পরিদর্শন	সকল পরিচালক ও জোনাল কমান্ডারগণ	জোনসমূহ ও বিসিজি এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২৩।	{৪.৬} অসামরিক জনবল নিয়োগ	{৪.৬.১} জনবল নিয়োগের উদ্দেশ্যে নিয়োগ পরীক্ষা সম্পন্ন	পার্সোনেল পরিদপ্তর	পার্সোনেল পরিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন

**সংযোজনী ৩**  
**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা
{১.১} মাদকদ্রব্য পাচার রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.২} চোরাচালান রোধে অভিযান পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, বন অধিদপ্তর, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ ও র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৩} মাদকদ্রব্য পাচার ও চোরাচালান রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ ও মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৪} অপহৃত জেলে/বাওয়ালী উদ্ধারে অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ, বন অধিদপ্তর ও র‍্যাপিড এ্যাকশন ব্যাটালিয়ন	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৫} মানব পাচার ও অবৈধ অনুপ্রবেশ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.১.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ ও বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{১.৬} মানব পাচার রোধে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	{১.২.১} পরিচালিত অভিযান	বাংলাদেশ পুলিশ ও বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{২.১} অভ্যন্তরীণ জলসীমায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/ অভিযান পরিচালনা	{১.৪.১} পরিচালিত অভিযান	মৎস্য অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান
{২.২} সমুদ্র এলাকায় অবৈধভাবে মৎস্য আহরণ রোধে টহল/অভিযান পরিচালনা	{১.৫.১} পরিচালিত অভিযান	মৎস্য অধিদপ্তর	তথ্য বিনিময় ও সমন্বয়ের মাধ্যমে যৌথ অভিযান

**সংযোজনী ৪:**  
**দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

পরিশিষ্ট-‘খ’

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা ১২০৭

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সকল জোনাল কমান্ডার এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক পাসোর্নেল	১৬০ জন ৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ (৪০ জন)	১ (৪০ জন)	১ (৪০ জন)	১ (৪০ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	অধিনায়ক এবং পরিচালক আইটি ও যোগাযোগ	২ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ও নথি বিনষ্টকরণ	লক্ষ্যমাত্রা		১ (৩১-১২-২৩)		১ (৩০-০৬-২৪)			সংযুক্তি-১
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৮ -১০-২৩ ২২ -০১-২৪ ১৮ -০৪-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৮-১০-২৩	২২-০১-২৪	১৮-০৪-২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন..... ১৭													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক লজিস্টিকস্	৩১-০৭-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩	-	-	-			
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক লজিস্টিকস্ এবং সংশ্লিষ্ট সকলে	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪৫%	৭৫%	১০০%			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক লজিস্টিকস্ এবং সংশ্লিষ্ট সকলে	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪৫%	৭৫%	১০০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১x৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			সংযুক্তি-২
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	৩১-১০-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১০-২৩	-				সংযুক্তি-৩
						অর্জন							
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রত্যায়নপত্র প্রদানকৃত	৩	%	পরিচালক লজিস্টিকস্	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ বাহিনীর সদস্যদের অপরাধের প্রেক্ষিতে সংক্ষিপ্ত বিচার	অনুষ্ঠিত সংক্ষিপ্ত বিচার	৪	%	জেএজি এবং জোনাল কমান্ডারগণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.৩ তহবিলসমূহের ত্রৈমাসিক নিরীক্ষা (অভ্যন্তরীণ)	নিরীক্ষা সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	মহাপরিচালকের সচিবালয়	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৪ বাহিনী সদস্যদের বিরুদ্ধে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তি	৩	%	জোনাল কমান্ডার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৫ সেবা গ্রহীতা/দর্শনার্থীদের ভোগান্তি দূরীকরণ তথা দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদানের নিমিত্তে আগত সেবা গ্রহীতা/দর্শনার্থীদের জন্য অভ্যর্থনা/ রিসিপশন ডেস্ক, ডিজিটর রেজিস্টার ও ডিজিটর কার্ড ইত্যাদি বাস্তবায়নের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	অভ্যর্থনা/ রিসিপশন ডেস্ক/ডিজিটর রেজিস্টার/ ডিজিটর কার্ড প্রবর্তন	৪	তারিখ	জোনাল কমান্ডার	৩০-০৯-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২৩	-	-	-			২.৫-এ প্রকল্পের যানবাহন না থাকায় অতিরিক্ত ৩.৫ কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

**সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২০২৪**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	৪	৫	৬	৭	৮	৯		১০	
১।	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২৪	২৫/০৫/২০২৪	১৩/০৫/২০২৪
২।	২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
৩।	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
৪।	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
৫।	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
৬।	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.১.১] দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা				২	-	-	১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩		১২	১০	৭	৬	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	-

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্যপ্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-